

Privacyverklaring

10 februari 2025

Uw privacy is voor Dinamico training en advies van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen**, voordat wij uw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Uw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat wij bij het bedrijf Dinamico training en advies allemaal doen met informatie die wij over u te weten komen. Als u vragen heeft of wilt weten wat wij precies van u bijhouden, neem dan contact op met Dinamico training en advies.

Uw gegevens

In de meeste gevallen ontvangen wij uw gegevens via uw onderwijsinstelling of werkgever. Dit zijn onze opdrachtgevers met wie uw gegevens uitgewisseld kunnen worden. In bepaalde gevallen ontvangen wij uw gegevens van u persoonlijk.

Online leeromgeving

Bij bepaalde onderdelen van ons bedrijf moet u zich registreren. U moet dan informatie over uzelf opgeven en verifiëren. Daarmee maken wij een account, waarop u kunt inloggen met uw gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord. Hiervoor gebruiken wij uw:

- Naam
- E-mailadres
- Onderwijsinstelling / Organisatie

Deze gegevens zijn nodig om de overeenkomst met onze opdrachtgevers te kunnen uitvoeren. Wij verwerken deze gegevens zodat uw toegang kunt krijgen tot onze online leeromgeving en om u te kunnen ondersteunen in uw leertraject. Wij bewaren deze informatie, tot drie maanden nadat u het account hebt opgeheven zodat wij u nog eventueel kunnen benaderen als dat nodig is.

Contactformulier

Via het contactformulier op onze website kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij uw:

- Naam
- E-mailadres
- Organisatie
- Telefoonnummer

Deze gegevens hebben wij nodig om contact met u te maken en om uw vragen te kunnen beantwoorden. Wij bewaren deze informatie, totdat de vraag of verzoek is afgehandeld.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Met uitzondering van de partijen die nodig zijn om de hierboven genoemde diensten te leveren, geven wij uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. Wij passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Vragen of klachten

Als u vragen of klachten hebt over uw persoonsgegevens kunt u altijd contact met ons opnemen via info@dinamico.nl of via het contactformulier op onze website www.dinamico.nl. U kunt ons benaderen voor:

- Uitleg over welke persoonsgegevens wij hebben en wat wij daarmee doen;
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die wij hebben;
- Het laten corrigeren van fouten of het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- Het laten overdragen van persoonsgegevens aan een andere partij;
- Intrekken van toestemming;
- Een bepaalde verwerking beperken;
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Wij pakken elke vraag of klacht intern op en communiceren dit verder met u. Wij zullen in principe binnen één maand aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens www.autoriteitpersoonsgegevens.nl



Dinamico training en advies

info@dinamico.nl | www.dinamico.nl